

## Algemene Voorwaarden Team Connexion

### Artikel 1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot het verrichten van diensten door Team Connexion gedaan of aangegaan. Hieronder worden onder meer doch niet uitsluitend begrepen aanbiedingen en overeenkomsten in het kader van trainingen, studiebijeenkomsten, teambijeenkomsten, workshops, coaching en counseling.
2. In deze voorwaarden wordt Team Connexion zijnde degene die deze algemene voorwaarden hanteert, aangeduid als Team Connexion terwijl de wederpartij van Team Connexion wordt aangeduid als 'opdrachtgever'.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever gelden niet, tenzij deze schriftelijk door Team Connexion zijn aanvaard.
4. Aanvullingen of afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig voor zover dat schriftelijk met Team Connexion is overeengekomen. Dergelijke aanvullingen of afwijkingen gelden slechts met betrekking tot de overeenkomst waarbij ze gemaakt zijn.
5. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen Team Connexion en opdrachtgever kunnen niet aan derden worden overgedragen, behalve met schriftelijke toestemming van Team Connexion.

### Artikel 2 Aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen van Team Connexion zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2 Bij de aanbieding verstrekt documentatiemateriaal is uitsluitend informatief en bindt Team Connexion niet, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

### Artikel 3 Overeenkomsten

- 3.1 Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat de opdracht schriftelijk door opdrachtgever is bevestigd.
- 3.2 De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging aan Team Connexion en door deze algemene voorwaarden.

### Artikel 4 Prijzen

- 4.1 Alle door Team Connexion aangeboden of genoemde prijzen of tarieven zijn, voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, exclusief BTW.
- 4.2 Indien in verband met een activiteit verblijf in een specifieke accommodatie is gewenst, worden de verblijfkosten

gelijktijdig met de kosten van de activiteit in rekening gebracht, tenzij de opdrachtgever de gewenste accommodatie zelf regelt en zorgdraagt voor de betaling hiervoor.

### **Artikel 5 Betalingscondities**

- 5.1 De aan de activiteit verbonden prijs wordt voorafgaande aan de aanvang van de activiteit door Team Connexion aan de opdrachtgever in rekening gebracht en dient door opdrachtgever binnen 14 dagen na de factuurdatum aan Team Connexion te zijn bepaald, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.2 Het recht van opdrachtgever om zijn eventuele vorderingen op Team Connexion te verrekenen wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.3 Opdrachtgever is in geen enkel geval bevoegd zijn betalingsverplichtingen jegens Team Connexion op te schorten.
- 5.4 Bij niet tijdige betaling door opdrachtgever van een factuur van Team Connexion, is de opdrachtgever in verzuim door het enkele verloop van de overeengekomen betalingstermijn zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist en ongeacht of de overschrijding van de betalingstermijn de opdrachtgever kan worden toegerekend. In dat geval heeft Team Connexion het recht de uitvoering van de activiteit op te schorten en de deelneemt de toegang tot de activiteit te weigeren.
- 5.5 Over niet tijdig betaalde bedragen is opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand, te rekenen vanaf de datum waarop de betaling had dienen plaats te vinden tot de datum van algehele voldoening.
- 5.6 In het kader van de invordering van door opdrachtgever niet, niet volledig of niet tijdig betaalde facturen zijn alle door Team Connexion gemaakte buitengerechtelijke kosten, alsmede de daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke kosten ( ook voor zover deze de geliquideerde proceskosten te boven gaan) voor rekening van de opdrachtgever.

### **Artikel 6 Organisatie**

- 6.1 Indien de aanmeldingen daartoe aanleiding geven, kan Team Connexion afwijken van de in haar aanbieding, opdrachtbevestiging of programma vermelde locaties en data.
- 6.2 Team Connexion behoudt zich het recht voor om in de activiteiten en in haar programma organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.

- 6.3 Bij niet doorgaan van een activiteit door bijvoorbeeld verkeerscalamiteiten, omstandigheden als ziekte van degene die de activiteit zou uitvoeren indien redelijkerwijze mogelijk voor adequate vervanging zorgdragen, dan wel de aan de betreffende activiteit betaalde prijs aan de opdrachtgever restitueren.
- 6.4 Team Connexion is gerechtigd het uitvoeren van de opdracht door derden te laten verrichten of derden bij de uitvoering van een opdracht te betrekken.

### **Artikel 7 Annulering**

- 7.1 Indien de opdrachtgever een aan Team Connexion verstrekte opdracht wenst te annuleren, dient hij per aangetekend schrijven Team Connexion daarover te berichten.
- 7.2 Indien de opdrachtgever een verstrekte opdracht bij of na aanvang van de betreffende activiteit annuleert, is hij de volledige kosten van deelname (inclusief eventuele verblijfkosten) verschuldigd.
- 7.3 Indien de opdrachtgever een verstrekte opdracht binnen drie weken voor aanvang van de betreffende activiteit annuleert, is hij 50% van de kosten voor deelname (inclusief eventuele verblijfkosten) verschuldigd, vermeerderd met de administratiekosten van € 50,00. In afwijking van het voorgaande, blijven de volledige verblijfkosten verschuldigd indien en voor zover Team Connexion deze kosten aan een derde verschuldigd is. Indien binnen twee jaar alsnog wordt deelgenomen aan de betreffende activiteit, ontvangt opdrachtgever op de dan verschuldigde kosten van deelname een reductie ter grootte van de reeds in rekening gebrachte kosten van deelname (exclusief eventuele verblijfkosten).
- 7.4 Indien de opdrachtgever een verstrekte opdracht uiterlijk drie weken voor aanvang van de betreffende activiteit annuleert, is hij slechts administratiekosten van € 50,00 verschuldigd. In verband met deelname te maken verblijfkosten worden evenwel slechts gerestitueerd indien en voor zover Team Connexion ter zake naar derden geen kosten behoeft te maken.
- 7.5 Onder verblijfkosten worden de kosten die de accommodatie per deelnemer aan Team Connexion in rekening brengt. Afhankelijk van de duur van het verblijf zijn dit de volgende kosten: zaalhuur, hulpmiddelen, koffie, thee, apparatuur, lunch, diner, eventueel overnachting bij meerdere aaneengesloten studie- of teambijeenkomsten.

### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

- 8.1 Behoudens voor zover door Team Connexion dan wel haar medewerkers opzettelijk of door grove schuld schade wordt veroorzaakt, is Team Connexion voor schade slechts

aansprakelijk tot het beloop van de prijs van de aangeboden of overeengekomen activiteit.

- 8.2 De opdrachtgever vrijwaart Team Connexion tegen alle aanspraken van derden, de door Team Connexion in verband daarmee te maken kosten inbegrepen, die op enige wijze samenhangen met de activiteit van Team Connexion.

### **Artikel 9 Rechten van intellectuele eigendom**

- 9.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, berusten de auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de activiteiten van Team Connexion, waaronder tevens de rechten op het in het kader van een betreffende activiteit door Team Connexion verstrekte of ter beschikking gestelde cursusmateriaal, bij Team Connexion.
- 9.2 Zonder toestemming van Team Connexion is het opdrachtgever niet toegestaan het door Team Connexion verstrekte cursusmateriaal openbaar te maken, aan derden ter beschikking te stellen of te vermenigvuldigen.

### **Artikel 10 Overmacht**

- 10.1 Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en het toedoen van Team Connexion, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming van de opdracht redelijkerwijs niet van Team Connexion kan worden verlangd, zoals vervoersstoringen van welke aard ook, ziekte, staking, tekortkoming van derden die door Team Connexion ten behoeve van de uitvoering van de opdracht zijn ingeschakeld, etc.
- 10.2 Overmacht geeft Team Connexion het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding verschuldigd te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft de opdrachtgever tot betaling gehouden.
- 10.3 Indien zich aan de zijde van Team Connexion een overmacht situatie voordoet, zal de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk door Team Connexion op de hoogte worden gesteld en zal Team Connexion hem berichten of nakoming nog mogelijk is, en zo ja, binnen welke termijn.